



# JAKO-O Family Club - Teilnahmebedingungen

Stand 24.11.2021

## Was ist der JAKO-O Family Club?

Beim JAKO-O Family Club handelt es sich um eine kostenlose, digitale Mitgliedschaft, bei der du Punkte für jeden Einkauf in unserem Online-Shop erhältst. Betreiberin des JAKO-O Family Clubs ist die HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach.

## Welche Vorteile hat der JAKO-O Family Club für mich?

Für jeden ausgegebenen Euro erhältst du einen Familypoint. Ab 100 Familypoints kannst du diese in Euro-Gutscheine einlösen. 100 Familypoints entsprechen einem Euro. Den Gutschein kannst du dann bei deinem nächsten Einkauf ganz bequem einlösen, den Einkaufswert reduzieren und damit echtes Geld sparen. Außerdem kannst du weitere exklusive Vorteile und besondere Angebote, ausgewählte Event-Einladungen und vieles mehr erleben.

## Was für Status gibt es?

Es gibt drei Status. Du startest im Basic Status, ab 150 Familypoints erhältst du den Plus Status, ab 300 Familypoints bist du im Premium Status. Je höher dein Status, desto mehr Vorteile genießt du.

## Woher weiß ich, welchen Status ich aktuell habe?

Alle Informationen, die deinen Status im JAKO-O Family Club betreffen, entnimmst du dem Mein Family Club Bereich. Er befindet sich in deinem Kundenkonto auf [www.jako-o.com](http://www.jako-o.com) als Pop-up am linken Bildschirmrand. Wenn du den Newsletter abonniert hast, wirst du regelmäßig über deinen Punktestand und auch über alle aktuellen Aktionen und exklusiven Vorteile im Treueprogramm per E-Mail informiert. Bleibe auf dem Laufenden und melde dich noch heute für den [JAKO-O Newsletter an!](#)

## Erhalte ich Programm-Mitteilungen per E-Mail?

Du bekommst gelegentlich per E-Mail Informationen über deinen Family Club-Punktestatus. Diese Informationen erhältst du aufgrund von § 7 Abs. 3 UWG, worin unser berechtigtes Interesse liegt. Du kannst dem weiteren Erhalt solcher Nachrichten jederzeit für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ein Widerspruch ist möglich an:

HABA Sales GmbH & Co. KG  
August-Grosch-Straße 28-38

96476 Bad Rodach

Tel. Deutschland: 0 95 64 / 929 11 12

Tel. Österreich: +43 (0)732 210001 (regulärer Festnetztarif)

Tel. International: +49 9564 92 96 00 01

Montag bis Freitag: 8:00 bis 20:00 Uhr

Samstag: 8:00 bis 18:00 Uhr

E-Mail: [service@jako-o.com](mailto:service@jako-o.com)

oder einfach über den in der E-Mail vorhandene Abmelde-Link.

### **Wie werde ich Member des JAKO-O Family Clubs?**

Jeder kann Member des Treueprogramms JAKO-O Family Club werden – unabhängig vom Kauf. Einzige Voraussetzung ist, ein Kundenkonto zu erstellen und die Teilnahme über den Mein Family Club Bereich links am Bildschirmrand zu bestätigen. Falls du noch kein Kundenkonto hast, kannst du hier eins anlegen. Die Mitgliedschaft ist komplett kostenlos, du musst jedoch mindestens 18 Jahre alt sein.

### **Ich habe schon ein Kundenkonto. Werde ich dann automatisch Member im JAKO-O Family Club?**

Ja, zum Start des Programms im September/Oktober 2021 werden alle aktiven Kund:innen, die bereits ein Kundenkonto haben, automatisch ins Treueprogramm aufgenommen. Je nach deinem Umsatz in den letzten 12 Monaten hast du den Basic, Plus oder Premium Status.

Du kannst der Teilnahme an dem JAKO-O Family Club jedoch jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Nachricht an HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach oder per E-Mail an [service@jako-o.com](mailto:service@jako-o.com).

### **Wie sammle ich Punkte?**

Als Member des JAKO-O Family Clubs erhältst du bei jeder Bestellung pro ausgegebenem Euro einen Familypoint. Wenn du beim Einkauf Gutscheine eingesetzt hast, wird der Gutscheinwert abgezogen. Die gesammelten Punkte werden deinem Konto automatisch 30 Tage nach deiner Bestellung gutgeschrieben. Innerhalb der 30 Tage, die zwischen Bestellung und Gutschrift liegen, werden dir die Punkte zunächst als "ausstehend" und dann als "bestätigt" angezeigt.

### **Worin unterscheiden sich Prämien- und Statuspunkte?**

Ein Familypoint besteht aus einem Statuspunkt und einem Prämienpunkt. Statuspunkte sind für deinen Status im JAKO-O Family Club relevant. Je nach Statuspunktstand erreichst du den Status Basic, Plus oder Premium. Die Prämienpunkte sind dein Guthaben, berechnet auf Basis deines Umsatzes bei JAKO-O. Diese kannst du in hunderter Schritten einlösen, indem du Prämienpunkte gegen Rabattcodes eintauschst (z. B. 500 Punkte = ein 5 Euro-Gutschein).

### **Verfallen meine Prämienpunkte, wenn ich sie nicht einlöse?**

Ja, sie verfallen nach 12 Monaten ab Kaufdatum. Wir informieren dich aber rechtzeitig per E-Mail und in deinem Statusfenster darüber, wenn die Zeit abläuft.

Eine Barauszahlung von Familypoints ist nicht möglich.

### **Wie lange sind Prämien- und Statuspunkte gültig?**

Die Punkte sind jeweils 12 Monate lang ab Kaufdatum gültig.

### **Wann erhalte ich einen Gutschein?**

Im Mein Family Club Bereich kannst du jederzeit deine Prämienpunkte ab 100 Familypoints in Euro-Gutscheine einlösen. 100 Familypoints entsprechen dabei einem Euro.

### **Wann ändert sich mein Status und wie lange ist er gültig?**

Ab der Registrierung für das Programm startest du mit einem leeren Punktekonto. Dein Treueprogramm-Status wird auf Basis deiner Statuspunkte berechnet. Sobald du die Voraussetzung eines höheren Status erfüllst (Anzahl der Familypoints), profitierst du 12 Monate lang von den entsprechenden Vorzügen. 12 Monate nach der erreichten Stufe oder der Registrierung werden deine Familypoints zurückgesetzt. Abhängig von deinem erreichten Punktestand der Statuspunkte wird dein Status neu berechnet.

### **Wie melde ich mich vom JAKO-O Family Club ab?**

Du kannst die Teilnahme am JAKO-O Family Club jederzeit ohne Einhaltung einer Frist im Mein Family Club Bereich beenden. Oder durch Mitteilung an HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Straße 28-38 , 96476 Bad Rodach oder per E-Mail an [service@jako-o.com](mailto:service@jako-o.com).

Bei einer Abmeldung erfolgt keine Barauszahlung oder Gutschrift der Familypoints und nicht eingelöste Vorteilsnummern verfallen.

Mit der Abmeldung vom JAKO-O Family Club endet nur deine Teilnahme am Treueprogramm. Dein Kundenkonto und dein Newsletter-Abonnement – falls vorhanden – bleiben bestehen.

Du kannst dich jederzeit auch separat vom Newsletter abmelden. Dazu findest du am Ende jedes Newsletters einen Abmelde-Link.

### **Was passiert mit meinen Familypoints und eingesetzten Gutscheinen, wenn ich Produkte zurückgebe?**

Punkte schreiben wir erst 30 Tage nach einer Bestellung gut. Wenn du die gesamte Bestellung innerhalb dieser Frist zurückgibst, werden keine Punkte gutgeschrieben. Eingesetzte Gutscheine verfallen und deine Prämienpunkte werden nicht zurückgebucht.

Solltest du eine Bestellung teilweise stornieren oder retournieren, werden nach Ablauf der 30 Tage für den verbleibenden Betrag Familypoints gutgeschrieben.

**Bekomme ich Familypoints für Käufe, die vor dem Einstieg ins JAKO-O Treueprogramm getätigt wurden?**

Nein, du beginnst ab der Registrierung für das Treueprogramm deine Punkte zu sammeln.

**Ich habe bereits eine Kundenkarte der Filiale in Bad Rodach oder Bochum. Ist das das gleiche Programm?**

Nein, wir haben zurzeit ein eigenes Treueprogramm für die Filialen. Der JAKO-O Family Club ist nur für unseren Online-Shop. Wir prüfen aktuell, wie wir beide Programme am besten verbinden können, damit du alle Vorteile nutzen kannst. Bei Einkäufen in einem anderen Partner-Shop oder Marktplatz können wir dir leider keine Familypoints gutschreiben. Das Treueprogramm gilt nur für den JAKO-O Online-Shop.

**Können wir den JAKO-O Family Club ändern oder anpassen?**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen und Ergänzungen der gewährten Prämien und Vorzüge oder sonstiger den JAKO-O Family Club betreffenden Abläufe vorzunehmen sowie dieses einzustellen, sofern du als Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wirst. Die Kommunikation erfolgt per E-Mail oder über den Bereich Mein Family Club.