



## 1. / AGB

Letzte Aktualisierung: 22.01.2024

### Allgemeine Geschäftsbedingungen Deutschland (AGB)

AUF DIESER SEITE

[1. Informationen zu unserem Online Shop](#)

[2. Rückgaberecht](#)

[3. Widerrufsbelehrung für VERBRAUCHER](#)

[4. Lieferbedingungen / Versandkosten](#)

[5. Gewährleistung](#)

[6. Zahlungsbedingungen](#)

[7. Preise](#)

[8. Datenschutzhinweis](#)

[9. Gewinnspiele](#)

[10. Service und Hinweise](#)

[11. Alternative Streitschlichtung](#)

## **1. Informationen zu unserem Online Shop**

**Vertragspartner:**

**JAKO-O**

**HABA Sales GmbH & Co. KG**

**August-Grosch-Straße 28-38**

**96476 Bad Rodach**

**- nachfolgend kurz „JAKO-O“ genannt -**

**Tel.: 0 95 64 / 929 11 12**

**Montag bis Freitag: 8:00 bis 18:00 Uhr**

**E-Mail: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)**

**Registergericht Coburg, HRA 5220**



USt-IdNr.: DE 815831282

WEEE-Reg.-Nr. DE 51463378

**Persönlich haftender Gesellschafter: HABA Administration GmbH, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach, Germany, Registergericht Coburg, HRB 4746, die ihrerseits durch die Geschäftsführer Dr. Mario Wilhelm und Sabine Habermaass vertreten wird.**

**Unser Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.** Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Verkauf an Unternehmer/ Kaufleute erfolgt nur zu privaten Zwecken und nicht zu unternehmerischen Zwecken.

**Lieferung ins Ausland:** Für Lieferungen nach Österreich, Schweiz und Luxemburg steht unser Shop [www.jako-o.com](http://www.jako-o.com), zur Verfügung. Bitte entsprechendes Land auswählen.

#### **Der Bestellweg in unserem Shop:**

1. Den gewünschten Artikel in den Warenkorb legen. Im Warenkorb können jederzeit Artikel gelöscht werden oder die Anzahl geändert werden.
2. Um zum Bestellvorgang zu gelangen, einfach auf "Zur Kasse" klicken.
3. Beim Kundenkonto mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden oder als Kunde registrieren oder als Gast bestellen.
4. Die gewünschte Zahlart auswählen.
5. Im letzten Schritt die Übersicht mit allen Daten der Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Menge, Preis, Zahlungsart) überprüfen und gegebenenfalls über "Ändern" korrigieren.
6. Durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ wird die Bestellung an uns abgesendet. Damit wird uns der Abschluss deines Kaufvertrages angeboten. Wird der Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen und im letzten Bestellschritt den Button "Jetzt kaufen" anklickt, wird ein verbindliches Angebot abgegeben. Nachdem die Bestellung abgeschickt wurde, bestätigen wir den Eingang der Bestellung bei uns per E-Mail (Auftragsbestätigung). Damit ist der Kaufvertrag wirksam geschlossen. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## **2. Rückgaberecht**

Zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten (z.B. Sachmängelhaftung, Widerrufsrecht) bieten wir das folgende vertragliche Rückgaberecht an:

**Innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt, kann die Ware an JAKO-O zurückgegeben werden, sofern die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei Erhalt und keine Ausnahmen, für die das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gilt vorliegen. Zu**



**diesen Ausnahmen verweisen wir auf nachstehende Ziff. 3. Auch reduzierte Ware oder Aktionsware bei entsprechendem Hinweis in der Aktion sind von dem vertraglichen Rückgaberecht ausgeschlossen. Wir weisen auch daraufhin, dass nach Gesetz bei einer rechtsmißbräuchliche Ausnutzung des Rückgaberechts dieses ausgeschlossen ist.**

**In diesen Ausnahmefällen kann die Ware nicht zurückgegeben werden.**

Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht die Rücksendung mit der Originalverpackung. Bitte hierfür unser Retouren-Etikett verwenden. Sollte kein Retouren-Etikett vorhanden sein, kann dieses [hier](#) ausgedruckt werden.

Natürlich interessiert uns, warum du die Artikel zurückschickst. Deshalb kannst uns auf dem Rücksendeschein deine Gründe mitteilen.

Eine Paketannahmestelle in Ihrer Nähe finden Sie für Hermes unter <https://www.myhermes.de/paketshop> sowie für DHL unter <https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/filiale.html>.

Wenn die Waren in Übereinstimmung mit diesem Rückgaberecht zurückgesendet werden, erstatten wir den Kaufpreis und die Versandkosten des ursprünglichen Kaufes. Außerdem tragen wir die Transportgefahr sowie die Rücksendekosten. Dieses Rückgaberecht und die Ausnahmen beschränken nicht die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte und auch nicht das 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Einzelheiten zum gesetzlichen Widerrufsrecht sind nachstehend in Ziff. 3.

### **3. Widerrufsbelehrung für VERBRAUCHER**

#### **Widerrufsrecht**

Es besteht das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen wir (JAKO-O, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach, Telefonnummer: 0 95 64 / 929 11 12, Telefaxnummer: 0 95 64/92 96 62 500, E-Mail-Adresse: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Hierzu kann das bereitgestellte **Muster-Widerrufsformular** verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

#### **Folgen des Widerrufs**

Bei Widerruf des Vertrages, haben wir alle Zahlungen, die wir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt



haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der Unterrichtung über den Widerruf an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss aufkommen werden, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

#### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

##### **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

##### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **4. Lieferbedingungen / Versandkosten:**

**Lieferung per Paketdienst** (Hermes oder DHL - zustelloptimiert) – Lieferzeiten sind in der Artikelbeschreibung angegeben. Wunschtermine und Lieferungen an DHL Packstationen sind nicht möglich! Bei Lieferverzögerungen informieren wir umgehend.

Für **Porto und Verpackung** berechnen wir regulär eine Pauschale von 4,95 EUR. Die Pauschale für Porto und Verpackung entfällt ab einem Mindestbestellwert von 59,00 Euro.

**Lieferung per Spedition:** Möbel und sperrige Artikel werden per Spedition oder Paketdienst für die reguläre Porto- und Verpackungspauschale von 4,95 EUR geliefert. Bei Möbelbestellungen ist die Angabe einer Telefonnummer zur Terminabstimmung der Lieferung notwendig. Lieferzeit mit Spedition: 4 – 6 Wochen.

## **5. Gewährleistung**



Gewährleistung: Die gesetzliche **Gewährleistungspflicht** beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, das heißt Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Bei Problemen steht unser Kunden-Service-Center jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

## 6. Zahlungsbedingungen

Wir behalten uns vor, aufgrund unserer internen Kreditrichtlinien für die gewünschte Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten. Eine individuell bewertete Bonitäts- und Adressprüfung wird bei jeder Bestellung durchgeführt und hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z. B. Bestell- und Retourenverhalten, der Höhe des Bestellwertes, einer Prüfung der Lieferadresse und des Zahlungsverhalten.

### Per Kreditkarte:

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MasterCard und Visa. Die Belastung des Kreditkartenkontos in Höhe des kompletten Auftragswertes erfolgt nach Eingang der Bestellung.

Nach dem Absenden der Bestellung sind die Kreditkarten-Daten direkt bei unserer Partnerfirma Computop einzugeben, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Die Daten werden aus Sicherheitsgründen nicht in unserem System gespeichert, deshalb muss eine Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angegeben werden.

Die Sicherheit setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur der berechtigte Computop-Server kann diese Daten wieder entschlüsseln.

Bei Zahlung mit Visa oder MasterCard ist zu beachten, dass eine zusätzliche Authentifizierung nötig ist: das 3D-Secure-Verfahren Verified by VISA“ bzw. „Mastercard Identity Check“. Hierbei wird je nach Kreditinstitut ein persönlicher Authentifizierungscode abgefragt, mit dem die Rechtmäßigkeit der Zahlung bestätigt wird. Dieser Code muss bei der Hausbank angefragt werden oder liegt bereits vor. Sowohl schon angemeldete als auch noch nicht registrierte Kunden werden über die Zahlungsabwicklung automatisch auf die Seite der Bank weitergeleitet. Die Übertragung findet gesichert und ausschließlich mit der Bank statt – wir haben dabei keinen Zugriff auf diese Daten!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf das Kreditkarten-Konto.

### Per PayPal oder PayPal Express:

Die Abbuchung des kompletten Auftragswertes erfolgt mit Übergabe der Bestellung an unsere Versandabteilung.

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem sicher, einfach und schnell bezahlt werden kann – und das gebührenfrei. Wird PayPal gewählt, erfolgt eine direkte Weiterleitung auf die



Seiten von PayPal. Hier ist eine Anmeldung mit den PayPal-Zugangsdaten oder eine Einrichtung eines neuen Kontos möglich.

PayPal Express ermöglicht bequemes Bezahlen direkt von der Produktseite oder vom Warenkorb aus. Im Bestellprozess erfolgt eine Weiterleitung auf die Webseite von PayPal. Bestellinformationen, wie Kreditkarten- oder Adressdaten, werden direkt von PayPal übergeben und müssen nicht erneut eingegeben werden. Um den Rechnungsbetrag über PayPal Express bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Anmeldung und weitere Infos unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Bei der Weiterleitung auf die Webseite von PayPal gelten die AGB von PayPal. Bei Rücknahme von Artikeln, die mit PayPal oder PayPal Express bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr PayPal-Konto.

## 7. Preise

Alle Preisangaben sind in Euro und verstehen sich zuzüglich der Versandkosten von 4,95 EUR. In den Preisen ist die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Im Fall einer Mehrwertsteuererhöhung behalten wir uns eine Erhöhung der Preise vor. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten!

Bücher unterliegen dem Buchpreisbindungsgesetz, d. h. wir sind an die von den Verlagen festgesetzten Preise gebunden und dürfen keine Preisnachlässe/Rabatte geben. Zu Büchern gehören auch Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs, e-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die Hauptsache bildet.

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine generellen Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren - Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Von allen Aktions-Rabatten grundsätzlich **ausgeschlossen** sind reduzierte Artikel, Gutscheine, Seminare und buchpreisgebundene Artikel.

## 8. Datenschutzhinweis

Wir, JAKO-O - eine Marke der HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach (nachfolgend JAKO-O) sind für die Verarbeitung deiner Daten gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verantwortlich.

Wir erheben und verarbeiten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der DSGVO zulässig, personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege von Kundenbeziehungen und für Werbeansprachen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und f) DSGVO. In diesem Zusammenhang übermitteln wir deine Daten, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z. B. Post- und Paketversender, Streckenlieferanten.

JAKO-O kann zudem deine angegebenen Daten verarbeiten, um dich postalisch über weitere interessante Produkte aus unserem gesamten Portfolio der HABA Sales GmbH & Co. KG (u.a. mit ihren Marken JAKO-O, HABA, HABA Pro) und sorgfältig ausgewählter Versandunternehmen, Markenhersteller und Verlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu informieren. Als Kunde wirst du darüber hinaus per E-Mail über technischen Informationen rund um die Bestellung informiert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO.



Ferner wirst du als Kunde darüber hinaus gelegentlich per E-Mail über ähnliche Angebote / Waren Ihres Kaufes aus dem Bereich der HABA Sales GmbH & Co. KG informiert, die für dich interessant sein könnten. Diese Informationen erhältst du aufgrund von § 7 Abs. 3 UWG, worin unser berechtigtes Interesse liegt.

**Selbstverständlich kannst du der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung durch uns oder Dritte jederzeit widersprechen – per E-Mail an [service\(at\)jako-o.de](mailto:service@jako-o.de) oder auf dem Postweg an JAKO-O, Datenschutz, 96475 Bad Rodach.**

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung können wir die zur Adress- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten gegen die von der CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München gespeicherten Daten abgleichen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Die dort gespeicherten Daten beziehen auch Erkenntnisse aus mathematisch-statistischen Verfahren ein.

Ausführliche Infos zur Verarbeitung deiner Daten und Rechte mit dem Thema Datenschutz erfährst du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## 9. Gewinnspiele

### Teilnahmebedingungen Gewinnspiele

Die Ausführlichen Teilnahmebedingungen zu den Gewinnspielen sind » [hier als PDF](#) herunterladbar.

## 10. Service und Hinweise

### So sind wir erreichbar:

**Per Internet:** [www.jako-o.com](http://www.jako-o.com)

**E-Mail:** [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)

**Per Telefon:** 0 95 64 / 929 11 12 Montag bis Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

**Per Fax:** 0 95 64/92 96 62 500

**Per Post:** JAKO-O HABA Sales GmbH & Co. KG 96475 Bad Rodach

**Bitte Adresse nicht vergessen!** (Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge pro Tag ohne Adresse)

### Kein Mindestbestellwert:

Weil wir auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt es bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert (ausgenommen Freundschaftswerbung und bestimmte Aktionen mit Mindesteinkaufswert).



## **Mindesteinkaufswert**

Aktions-Gutscheine oder Aktions-Vorteile, die an einen Mindesteinkaufswert geknüpft sind, sind nur dann gültig, wenn der Mindesteinkaufswert nicht unterschritten wird. Der Gutschein/Vorteil verfällt, wenn aufgrund von Retouren oder Stornierungen der Mindesteinkaufswert nicht erreicht wird.

## **Artikel mit Namen**

Bitte den gewünschten Namen sorgfältig auf die korrekte Schreibweise prüfen und nicht vergessen anzugeben, ob wir den Namen in Druckschrift (D) oder Schreibschrift (S) aufbringen sollen.

Artikel mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

## **Lieferanschrift**

Eine separate Lieferadresse oder Wunschadresse ist möglich.

## **Lieferung ins Ausland**

Für Lieferungen nach Österreich steht unser Shop: [www.jako-o.at](http://www.jako-o.at), für Lieferungen in die Schweiz unser Shop: [www.jako-o.ch](http://www.jako-o.ch) und für Lieferungen nach Luxemburg unser Shop: [www.jako-o.com](http://www.jako-o.com) zur Verfügung. Bitte dort das entsprechende Land auswählen.

## **Rabatt für besondere Familien**

Wir gewähren 5 % Rabatt für Familien mit Mehrlingen, Großfamilien ab 4 Kindern, Familien mit besonderen Kindern (ab Behinderungsgrad 50 %). Als Beleg benötigen wir Kopien der Geburtsurkunden bzw. des Behinderten-Ausweises. Der Rabatt kann bereits während der Schwangerschaft in Anspruch genommen werden. Bitte einfach Kopie des Mutterpasses mitsenden. Die Kopien der Belegdokumente werden bei uns nicht gespeichert oder archiviert. Der Rabatt gilt nicht für reduzierte Artikel, Gutscheine, Seminare und buchpreisgebundene Artikel. Er ist nicht kombinierbar mit Sammelbesteller-Vorteilen. Maximal-Rabatt 5 % – nicht addierbar (d.h. kein zusätzlicher Rabatt auf bereits reduzierte Artikel). Der Familien-Rabatt hat das alte Sammelbesteller-Programm abgelöst. Die Bedingungen des Familien-Rabatts gelten automatisch für diese Kunden.

## **Unsere Testkriterien**

Wir testen alle Produkte sorgfältig. Nur Artikel, die wir für sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich erachten, haben überhaupt eine Chance, in unser Portfolio aufgenommen zu werden. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die gesetzlichen Richtlinien einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

## **So gehen wir mit Nichtzahlern um**



Wir schicken eine erste Mahnung per E-Mail, alternativ per Post (Mahngebühr 2,50 EUR). Danach erinnern wir noch einmal per Post (Mahngebühr zweite Mahnung 5,00 EUR). Zwei Wochen später (wenn keine Zahlung erfolgte) geht die Rechnung zu einem Inkasso-Büro mit erheblichen Kosten für den Nichtzahler.

Hinweis zu unseren Mahnungen per E-Mail: JAKO-O versendet Zahlungserinnerungen und Mahnungen ausschließlich unter der E-Mail-Adresse [buchhaltung@jako-o.de](mailto:buchhaltung@jako-o.de). Unsere E-Mail enthält immer ein vollständiges Impressum. Der Anhang erfolgt als PDF-Datei.

**Mit Freunden bestellt spart Geld!** Porto-Teil-Aktion: Einfach Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen einladen! So kann nicht nur Geld gespart werden, sondern auch was Gutes für die Umwelt getan werden!

EHI Geprüfter Online-Shop

Unser Shop [www.jako-o.de](http://www.jako-o.de) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Dieser kann unter folgenden Link eingesehen werden: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien>

## 11. Alternative Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitbelegungen im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, so sind wir in Streitfällen, die einen Betrag von mehr als 500 Euro betreffen, gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein

Tel: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

[www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)