



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Informationen zu unserem Online Shop

Vertragspartner:

JAKO-O

HABA Sales GmbH & Co. KG

August-Grosch-Straße 28-38

96476 Bad Rodach

Registergericht Coburg, HRA 5220

USt-IdNr.: DE 815831282

WEEE-Reg.-Nr. DE 51463378

CHE-456.665 MWST

SENS Nr: VP11414

Persönlich haftender Gesellschafter: HABA Administration GmbH, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach, Germany, Registergericht Coburg, HRB 4746, die ihrerseits durch die Geschäftsführer Dr. Mario Wilhelm und Sabine Habermaass vertreten wird.

Kontakt Kunden-Service-Center

Tel.: +49 (0) 95 64 / 929 11 11

Fax: +49 (0) 95 64 / 929 662 500

Telefonische Servicezeiten 1.3.2024 – 15.3.2024

Mo.-Fr.: 8.00 bis 16.00 Uhr

Ab 16.3.2024 nur noch per Mail unter:

E-Mail: [service\(at\)jako-o.com](mailto:service@jako-o.com)

Hinweis:

Die AGB sind vor dem Hintergrund der Shop-Schließung zum 29.2.2024 gekürzt dargestellt. Da keine Bestellungen und daher auch keine weiteren Lieferungen mehr erfolgen, sind weitergehende AGB – rechtliche Regelungen nicht mehr erforderlich.

2. Rückgaberecht

Zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten (z.B. Sachmängelhaftung, Widerrufsrecht) bieten wir das folgende vertragliche Rückgaberecht an:

Innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt, kann die Ware an JAKO-O zurückgegeben werden, sofern die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei Erhalt und keine Ausnahmen, für die das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gilt vorliegen. Zu diesen Ausnahmen verweisen wir auf nachstehende Ziff. 3. Auch reduzierte Ware oder Aktionsware bei entsprechendem Hinweis in der Aktion sind von dem vertraglichen Rückgaberecht ausgeschlossen. Wir weisen auch daraufhin, dass nach Gesetz bei einer rechtsmißbräuchliche Ausnutzung des Rückgaberechts dieses ausgeschlossen ist.

In diesen Ausnahmefällen kann die Ware nicht zurückgegeben werden.

Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht die Rücksendung mit der Originalverpackung. Bitte hierfür unser Retouren-Etikett verwenden. Sollte kein Retouren-Etikett vorhanden sein, kann dieses hier ausgedruckt werden.

Natürlich interessiert uns, warum du die Artikel zurückschickst. Deshalb kannst du uns auf dem Rücksendeschein deine Gründe mitteilen.

Deutschland:

Eine Paketannahmestelle in Ihrer Nähe finden Sie für Hermes unter <https://www.myhermes.de/paketshop> sowie für DHL unter <https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/filiale.html>.

Rücksende-Adresse:

JAKO-O

HABA Sales GmbH & Co. KG
August-Grosch-Straße 28-38
96476 Bad Rodach
GERMANY

Für die Schweiz: Eine Rückgabe im Laden im Constri-Gebäude in Schinznach-Dorf ist ausgeschlossen. Bitte verwenden sie für ihre Rücksenden die deutsche Adresse.

Wenn die Waren in Übereinstimmung mit diesem Rückgaberecht zurückgesendet werden, erstatten wir den Kaufpreis und die Versandkosten des ursprünglichen Kaufes. Außerdem tragen wir die Transportgefahrt sowie die Rücksendekosten.

Dieses Rückgaberecht und die Ausnahmen beschränken nicht die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte und auch nicht das 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Einzelheiten zum gesetzlichen Widerrufsrecht sind nachstehend in Ziff. 3.

3. Widerrufsbelehrung für VERBRAUCHER

Widerrufsrecht

Es besteht das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

In Deutschland, Österreich und Luxemburg: Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen wir (JAKO-O, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach, Telefonnummer: 0 95 64 / 929 11 12, Telefaxnummer: 0 95 64/92 96 62 500, E-Mail-Adresse: service@jako-o.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Hierzu kann das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf des Vertrages, haben wir alle Zahlungen, die wir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der Unterrichtung über den Widerruf an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss aufkommen werden, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Gewährleistung

Gewährleistung: Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, das heißt Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Bei Problemen steht unser Kunden-Service-Center jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

5. Datenschutzhinweis

Wir, JAKO-O - eine Marke der HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach (nachfolgend JAKO-O) sind für die Verarbeitung deiner Daten gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verantwortlich.

Wir erheben und verarbeiten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der DSGVO zulässig, personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege von Kundenbeziehungen und für Werbeansprachen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und f) DSGVO. In diesem Zusammenhang übermitteln wir deine Daten, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z. B. Post- und Paketversender, Streckenlieferanten.

JAKO-O kann zudem deine angegebenen Daten verarbeiten, um dich postalisch über weitere interessante Produkte aus unserem gesamten Portfolio der HABA Sales GmbH & Co. KG (u.a. mit ihren Marken JAKO-O, HABA, HABA Pro) und sorgfältig ausgewählter Versandunternehmen, Markenhersteller und Verlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu informieren. Als Kunde wirst du darüber hinaus per E-Mail über technischen Informationen rund um die Bestellung informiert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Ferner wirst du als Kunde darüber hinaus gelegentlich per E-Mail über ähnliche Angebote / Waren Ihres Kaufes aus dem Bereich der HABA Sales GmbH & Co. KG informiert,

die für dich interessant sein könnten. Diese Informationen erhältst du aufgrund von § 7 Abs. 3 UWG, worin unser berechtigtes Interesse liegt.

Selbstverständlich kannst du der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung durch uns oder Dritte jederzeit widersprechen – per E-Mail an [service\(at\)jako-o.de](mailto:service@jako-o.de) oder auf dem Postweg an JAKO-O, Datenschutz, 96475 Bad Rodach für Deutschland, Österreich, Luxemburg und Schweiz.

Ausführliche Infos zur Verarbeitung deiner Daten und Rechte mit dem Thema Datenschutz erfährst du in unserer Datenschutzerklärung.

6. Service und Hinweise

So sind wir erreichbar:

Kontakt Kunden-Service-Center

Tel.: +49 (0) 95 64 / 929 11 11
Fax: +49 (0) 95 64 / 929 662 500

Telefonische Servicezeiten 1.3.2024 – 15.3.2024
Mo.-Fr.: 8.00 bis 16.00 Uhr

Ab 16.3.2024 nur noch per Mail unter:
E-Mail: [service\(at\)jako-o.com](mailto:service@jako-o.com)

7. Alternative Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitbelegungen im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: service@jako-o.de.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, so sind wir in Streitfällen, die einen Betrag von mehr als 500 Euro betreffen, gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle in Deutschland bereit:

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8 77694 Kehl am Rhein

Tel: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

www.universalschlichtungsstelle.de

In Österreich wenden Sie sich an die Ombudsstelle des Handelsverbands, welche wir als außergerichtliche Schlichtungsstelle akzeptieren.

In der Schweiz können Sie sich an folgende Ombudsstelle wenden: <https://konsum.ch/de/ombudsstellen/ombudsstelle-e-commerce/>