

Conditions générales de vente France (CGV)

1. Informations sur notre boutique en ligne
2. Politique de retour
3. Politique d'annulation pour les CONSOMMATEURS
4. Garantie
5. Avis de protection des données
6. Service et avis
7. Règlement alternatif des litiges

1. Informations sur notre boutique en ligne

Partenaire contractuel :

HABA Sales GmbH & Co. KG
August-Grosch-Straße 28-38
96476 Bad Rodach

Tribunal d'instance de Cobourg, HRA 5220
Numéro d'identification TVA : DE 815831282
N° d'enregistrement DEEE DE 51463378
CHE-456 665 TVA
N° SENS : VP11414

Associé responsable personnellement : HABA Administration GmbH, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach, Allemagne, Tribunal du Registre de Coburg, HRB 4746, qui est à son tour représenté par les directeurs généraux Dr. Mario Wilhelm et Sabine Habermaass seront représentés.

À partir du 31 mars 2024 uniquement par e-mail à : kundenservice@haba.de

Un avis:

Les Conditions Générales sont présentées sous forme abrégée en raison de la fermeture du magasin le 31 mars 2024. Puisqu'il n'y a plus de commandes et donc plus de livraisons, d'autres conditions générales et dispositions légales ne sont plus nécessaires.

2. Politique de retour

En plus des droits légaux (par exemple responsabilité pour défauts matériels, droit de rétractation), nous offrons le droit de retour contractuel suivant :

Les marchandises peuvent être renvoyées à HABA Sales GmbH & Co. KG dans 4 semaines à compter de la réception à condition que les marchandises soient complètes et dans le même état qu'au moment de leur réception et qu'il n'y ait pas d'exceptions auxquelles le droit de rétractation légal ne s'applique pas. Pour ces exceptions, nous renvoyons ci-dessous au point 3. Les produits à prix réduit ou les produits promotionnels avec une mention correspondante dans la promotion sont également exclus du droit de retour contractuel. Nous tenons également à souligner que la loi exclut tout abus du droit de retour.

Dans ces cas exceptionnels, la marchandise ne pourra pas être retournée.

Nous prendrons en charge les frais de port pour le retour. Le moyen le plus simple de retourner la marchandise est d'utiliser l'emballage d'origine. Veuillez utiliser pour cela notre étiquette de retour. S'il n'y a pas d'étiquette de retour, vous pouvez l'imprimer ici.

Bien entendu, nous sommes intéressés par la raison pour laquelle vous renvoyez les articles. Vous pouvez donc nous indiquer vos motifs sur le bon de retour.

Adresse de retour :

HABA Sales GmbH & Co. KG
August-Grosch-Straße 28-38
96476 Bad Rodach
ALLEMAGNE

Si les marchandises sont retournées conformément à cette politique de retour, nous rembourserons le prix d'achat et les frais d'expédition de l'achat initial. Nous supportons également les risques de transport et les frais de retour.

Ce droit de retour et les exceptions ne limitent pas les droits de responsabilité légaux pour les défauts ou le droit de rétractation de 14 jours. Les détails du droit de rétractation légal sont indiqués ci-dessous dans la section 3.

3. Politique d'annulation pour les CONSOMMATEURS

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raisons. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur avez pris possession de la dernière marchandise.

Au Luxembourg :

Afin d'exercer le droit de rétractation, vous devez nous (HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach, Allemagne, numéro de téléphone : +49 9564 92 96 00 01, numéro de fax : +49 9564 929 66 25 00, adresse e-mail : kundenservice@haba.de) notifier votre décision de rétractation du présent contrat en utilisant une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail). Pour ce faire, il est possible d'utiliser le modèle de formulaire de rétractation mis à disposition qui n'est toutefois pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation, il suffit que la notification de l'exercice du droit de rétractation soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la revocation

En cas de rétractation du contrat, nous sommes tenus de rembourser tous les paiements que nous avons reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons) sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle. Nous avons été informés de la rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès ; en aucun cas ce remboursement ne donne lieu à des frais. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que la preuve que les marchandises ont été retournées soit fournie, la date la plus proche étant retenue. Les marchandises doivent nous être retournées ou remises immédiatement et en tout cas au plus tard quatorze jours à compter du jour de la notification de rétractation. Le délai est respecté si la marchandise est envoyée avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prenons en charge les frais de retour de la marchandise. Toute perte de valeur des marchandises doit être payée si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et la fonctionnalité des marchandises.

Exclusion ou expiration prématurée du droit de rétractation :**Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats**

- pour la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriqués et pour la production desquelles une sélection ou une détermination individuelle du consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur ;
- pour la livraison de marchandises susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée.

Le droit de rétractation expire prématurément pour les contrats

- pour la livraison de marchandises scellées qui ne peuvent pas être renvoyées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si leur sceau a été retiré après la livraison ;
- pour la livraison de marchandises si, en raison de leur nature, elles ont été mélangées de manière indissociable à d'autres marchandises après la livraison ;
- pour la livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou des logiciels informatiques dans un emballage scellé si le sceau a été retiré après la livraison.

4. Garantie

Garantie :

L'obligation légale de garantie La garantie légale est de 2 ans et commence à compter de la date de livraison, c'est-à-dire de la réception de l'article par l'acheteur. Si vous rencontrez des problèmes, notre centre de service client est toujours disponible pour vous fournir aide et conseils se tient à tout moment à votre disposition pour vous conseiller et vous aider.

5. Avis de protection des données

Nous, HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach sommes responsables du traitement de vos données conformément à l'article 4, paragraphe 7 du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Dans la mesure nécessaire à l'activité commerciale et autorisé dans le cadre du RGPD, nous collectons et traitons des données personnelles pour le traitement des commandes, le maintien des relations clients et la publicité sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettres a), b) et f) du RGPD. Dans ce contexte, nous transmettons également vos données à des tiers, si nécessaire, par exemple, les expéditeurs de courrier et de colis, les expéditeurs directs.

HABA Sales peut également traiter les données que vous fournissez afin de vous informer par courrier d'autres produits intéressants de l'ensemble de notre portefeuille de HABA Sales GmbH & Co. KG (y compris ses marques HABA, HABA Pro) et de sociétés de transport, de fabricants de marques et de fabricants soigneusement sélectionnés, éditeurs conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. En tant que client, vous serez également informé par e-mail des informations techniques relatives à la commande. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettres b), f) du RGPD. De plus, en tant que client, vous serez occasionnellement informé par e-mail d'offres/de produits similaires que vous avez achetés chez HABA Sales GmbH & Co. KG et qui pourraient vous intéresser. Vous recevez ces informations sur la base de l'article 7, paragraphe 3 de l'UWG, qui constitue notre intérêt légitime.

Bien entendu, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires par nous ou par des tiers - par e-mail à kundenservice@haba.de ou par courrier à HABA Sales GmbH & Co. KG, Protection des données, 96475 Bad Rodach.

Aux fins de vérification de solvabilité, nous pouvons comparer les données nécessaires à l'adresse et de solvabilité avec les données enregistrées par CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 Munich, pour autant que nous ayons démontré de manière crédible notre intérêt légitime. Les données qui y sont enregistrées comprennent également les résultats de procédures mathématiques et statistiques.

Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement de vos données et vos droits en matière de protection des données dans notre **déclaration de protection des données**.

6. Service et avis

Voici comment nous pouvons être contactés :

À partir du 31 mars 2024 uniquement par e-mail à : kundenservice@haba.de

7. Règlement alternatif des litiges

La Commission européenne fournit une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges. Les consommateurs ont ainsi la possibilité de résoudre dans un premier temps les litiges liés à leur commande en ligne sans recourir à un tribunal. La plateforme de règlement des litiges est accessible sous le lien externe <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dans ce cadre, nous sommes légalement tenus d'indiquer notre adresse e-mail Il s'agit de : kundenservice@haba.de

Nous nous efforçons de résoudre à l'amiable tout désaccord les éventuels différends découlant de notre contrat avec le client. Si nous ne parvenons pas à un accord, dans le en cas de litiges d'un montant supérieur à 500 euros, nous sommes heureux prêts de mener gratuitement une procédure d'arbitrage pour le client devant le conseil d'arbitrage des consommateurs reconnu suivant en Allemagne :

Conseil d'arbitrage universel du Centre fédéral d'arbitrage e.V. Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein
Tél : +49 (0) 7851 / 795 79 40
Fax : +49 (0) 7851 / 795 79 41

E-mail : mail@universalschlichtungsstelle.de

www.universalschlichtungsstelle.de