Datenschutzerklärung

Webshop
reseller.haba.de

Gültig ab: 18.09.2026

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher
2. Kontakt zu Datenschutzfragen
3. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen
4. Cookies, ähnliche Technologien & Einwilligungsmanagement (Cookiebot by Usercentrics)
5. Empfänger – Kategorien und konkrete Dienstleister
6. Social Media und Meta Pixel
7. Drittlandsübermittlungen
8. Pflichtangaben & Folgen der Nichtbereitstellung
9. Speicherdauer
10. Automatisierte Entscheidungen und Profiling
11. Datensicherheit
12. Ihre Rechte
13. Quelle der Daten
14. Geltung gegenüber Sales Partnern als Unternehmer
15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Dieses Unternehmen ist auch Betreiber der Webseite.

Habermaass GmbH & Co. KG, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach, Deutschland, AG Coburg, HR A 5220 Komplementär: Habermaass Administration GmbH, Bad Rodach, AG Coburg, HR B 4746, Geschäftsführer: Dr. Mario Wilhelm

E-Mail-Adresse: service@haba.de
Telefon: +49 9564 929 60113
USt.-IdNr. DE 815 831 282
WEEE-Reg.-Nr.: DE 51463378

2. Kontakt zu Datenschutzfragen

Habermaass GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragte/r, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach oder per E-Mail: service@haba.de.

3. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb des Resellershops und die Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

- **Webshopbetrieb und IT-Sicherheit:** Verarbeitung technischer Daten, insbesondere IP-Adresse, Zeitstempel, Browser- und Fehlerdaten, zur sicheren Bereitstellung des Shops, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Registrierung und Vertriebspartnerkonto:** Verarbeitung von Unternehmensangaben, Namen, Funktionen, geschäftlichen Kontaktdaten, Login-Daten und Berechtigungen zur Prüfung, Freischaltung und Verwaltung des Kontos, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.
- **Bestellung und Vertragsabwicklung:** Verarbeitung von Kontakt-, Bestell-, Liefer-, Rechnungs-, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.
- **Betreuung und Kommunikation:** Verarbeitung von Kontaktdaten und Kommunikationsinhalten zur Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen, Retouren und Gewährleistungsfällen, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.
- **Bonitätsprüfung und Betrugsprävention:** Verarbeitung von Bestell-, Zahlungs- und Bonitätsdaten zum Schutz vor Zahlungsausfällen und Missbrauch, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Forderungsmanagement und Rechtsdurchsetzung:** Verarbeitung von Vertrags-, Zahlungs- und Forderungsdaten, Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO.
- **Newsletter und Marketing:** Mit Ihrer Einwilligung verarbeiten wir geschäftliche Kontaktdaten sowie Nutzungs-, Bestell- und Interessendaten, um über Produkte, Sortimente und Vertriebsaktionen zu informieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Online-Marketing und Zielgruppenbildung**: Soweit Sie hierin eingewilligt haben, können wir geschäftliche Kontaktdaten sowie Nutzungs-, Bestell- und Interessendaten verwenden, um Marketingmaßnahmen zu personalisieren, Zielgruppen zu bilden und bestehende Kunden auf Werbeplattformen wiederzuerkennen (z. B. Google Customer Match oder Meta Custom Audiences). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Reichweitenmessung und Webanalyse:** Soweit Sie eingewilligt haben, werten wir mit Google Analytics aus, wie der Resellershop genutzt wird, um Angebot und Bedienung zu verbessern. Verarbeitet werden dabei insbesondere Angaben zum Endgerät, aufgerufene Seiten, Verweildauer und Interaktionen. Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für Newsletter, Marketing- und Online-Marketing-Maßnahmen setzen wir spezialisierte Dienstleister ein. Weitere Informationen zu den eingesetzten Empfängern und etwaigen Drittlandübermittlungen finden Sie in den Ziffern 5 und 7.

4. Cookies, ähnliche Technologien & Einwilligungsmanagement (Cookiebot by Usercentrics)

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um den Resellershop bereitzustellen, dessen Sicherheit zu gewährleisten und unsere Angebote zu verbessern.

- **Erforderliche Cookies** werden eingesetzt, um den technischen Betrieb und die Kernfunktionen des Resellershops sicherzustellen. Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **Optionale Cookies** für Statistik-, Analyse- und Marketingzwecke werden nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwendet. Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 1 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

  Beim ersten Besuch des Resellershops können Sie Ihre Cookie-Einstellungen über unser Consent-Management-Tool (**Cookiebot by Usercentrics**) festlegen.

  Unter **„Cookie-Einstellungen"** finden Sie jederzeit Informationen zu den eingesetzten Cookies, deren Zwecken, Anbietern und Speicherfristen. Dort können Sie Ihre Auswahl ändern oder erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die vollständige Übersicht finden Sie unter https://reseller.haba.de/de-de/cookies. Cookiebot protokolliert Ihre Einwilligungen gesetzeskonform.

5. Empfänger – Kategorien und konkrete Dienstleister

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, auf einem berechtigten Interesse beruht oder eine Einwilligung vorliegt. Empfänger können insbesondere sein:

5.1 Zahlungsdienstleister (PSP/Acquirer/Wallet)

- **Computop Paygate GmbH** – Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg, DE; **E-Mail:** sales@computop.com; **Web:** https://www.computop.com
- **Nexi Germany GmbH (ehem. Concardis)** – Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, DE; **E-Mail:** serviceDE@nexigroup.com; **Web:** https://www.nexi.de
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.** – 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; **E-Mail:** impressum@paypal.com; **Web:** https://www.paypal.com

5.2 Bonitätsprüfungen

- **CRIF GmbH (CRIF/CRIF Bürgel)** – Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe, DE; **E-Mail:** info.de@crif.com; **Web:** https://www.crif.de
- **Verband der Vereine Creditreform e. V.** (Zentrale, für Leistungsbezug via lokale Stellen) – Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, DE; **E-Mail:** kontakt@creditreform.de; **Web:** https://www.creditreform.de
  Hinweis zu Scoring: CRIF/Creditreform können **Wahrscheinlichkeitswerte (Score)** bereitstellen, die in **Bonitätsentscheidungen** einfließen (z. B. Auswahl/Begrenzung von Zahlungsarten). Sie können uns Ihre **Standpunkte darlegen** und eine **manuelle Überprüfung** verlangen (Art. 22, Art. 21 DSGVO).

5.3 Inkassodienstleister (je nach Land)

- **coeo Inkasso GmbH** (Geschäftskunden, DE) – Kieler Straße 16, 41540 Dormagen, DE; **E-Mail:** info@coeo-inkasso.de; **Web:** https://www.coeo-inkasso.de
- **BID Bayerischer Inkasso Dienst GmbH** (Geschäftskunden DE/AT) – Weichengereuth 26, 96450 Coburg, DE; **E-Mail:** info@bid-coburg.de; **Web:** https://www.bid-coburg.de
- **Profaktura Auslandsinkasso GmbH** (Geschäftskunden international) – Weichengereuth 26, 96450 Coburg, DE; **E-Mail:** info@bid-coburg.de; **Web:** https://www.bid-coburg.de/inkasso-ausland/

5.4 Newsletter-, Marketing- und Analyse-Dienstleister

- Klaviyo, Inc. – 125 Summer Street, Floor 6, Boston, MA 02110, USA; E-Mail: privacy@klaviyo.com; Web: https://www.klaviyo.com (Verarbeitung in den USA, siehe Ziffer 7)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google Ads / Google Customer Match, Google Analytics). Verarbeitung in den USA (Ziffer 7).
- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Meta Pixel / Custom Audiences). Verarbeitung auch in den USA (Ziffer 7).
- Bei Google und Meta erfolgt der Abgleich der von uns übermittelten Kontaktdaten in unserem Auftrag. Die anschließende Ausspielung der Werbung sowie die Reichweitenmessung auf den jeweiligen Plattformen erfolgen in eigener Verantwortung des jeweiligen Anbieters.

5.5 Weitere Empfänger und Kategorien

Auftragsverarbeiter/IT-, Hosting-, Webseiten-Analyse-, Cloud-Outsourcing-, Marketing-Dienstleister, Versand-/Logistikunternehmen, Zahlungs- und Buchhaltungsprovider, Rechtsanwält:innen, Behörden/Gerichte (bei Rechtsverfolgung). Verbundene Unternehmen, z.B. HABA Group B.V. & Co. KG.

6. Social Media und Meta Pixel

Unser Resellershop enthält Links zu externen Social-Media-Plattformen. Beim bloßen Aufruf des Resellershops werden über diese Links keine Daten an die jeweiligen Anbieter übermittelt. Erst wenn Sie einen Link anklicken, verlassen Sie unseren Resellershop; für die anschließende Datenverarbeitung ist der jeweilige Plattformanbieter verantwortlich.

Verlinkt sind:

- Instagram-Datenschutzhinweise
- YouTube-Datenschutzhinweise
- LinkedIn-Datenschutzhinweise

Anbieter sind: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Instagram); Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (YouTube); LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland (LinkedIn).

Soweit wir im Resellershop das **Meta Pixel** einsetzen, erfolgt dessen Aktivierung ausschließlich mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Das Meta Pixel dient der Messung und Optimierung unserer Werbung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Einzelheiten zu den verarbeiteten Daten, Anbietern und Speicherfristen finden Sie in der Cookie-Übersicht gemäß Ziffer 4.

7. Drittlandsübermittlungen

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Datenübermittlungen in die USA erfolgen, soweit der jeweilige Empfänger entsprechend zertifiziert ist, auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework gemäß Art. 45 DSGVO. Andernfalls verwenden wir insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO und treffen, soweit erforderlich, zusätzliche Schutzmaßnahmen.

Dies kann insbesondere die folgenden Dienstleister betreffen:

- **Klaviyo, Inc.**, USA, für Newsletter und Marketing-Automatisierung;
- **Google Ireland Limited, Irland, wobei Daten im Zusammenhang mit Google Analytics sowie Google Ads Customer Match auch an Google LLC, USA, übermittelt werden können;**
- **Meta Platforms Ireland Limited,** Irland, wobei Daten im Zusammenhang mit dem Meta Pixel und Custom Audiences auch an Meta Platforms, Inc., USA, übermittelt werden können.

Weitere Informationen zu den jeweiligen Drittlandsübermittlungen und den eingesetzten Garantien erhalten Sie über die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten.

8. Pflichtangaben & Folgen der Nichtbereitstellung

Für die Prüfung und Freischaltung als Sales Partner sowie für die Nutzung des Resellershops sind insbesondere Angaben zum Unternehmen, zur Unternehmereigenschaft und zu den handelnden Personen erforderlich. Hierzu gehören insbesondere Firma, Geschäftsanschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Ansprechpartner und Funktion sowie, soweit erforderlich, Register-, Steuer-, Liefer- und Zahlungsdaten. Ohne die erforderlichen Angaben können wir die Registrierung nicht prüfen, das Vertriebspartnerkonto nicht freischalten oder Bestellungen nicht abwickeln. Freiwillige Angaben und Angaben für optionale Angebote, insbesondere Newsletter, sind entsprechend gekennzeichnet.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- Vertriebspartner-, Vertrags- und Bestelldaten: für die Dauer der Geschäftsbeziehung und anschließend nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- Nutzerkonten: bis zur Löschung oder Deaktivierung des Kontos, soweit keine weitere Aufbewahrung erforderlich ist.
- Kommunikations-, Forderungs- und Rechtsdaten: bis zur abschließenden Bearbeitung und zum Ablauf der jeweils geltenden Verjährungs-, Nachweis- und Aufbewahrungsfristen.
- Newsletter- und Marketingdaten: Bis zum Widerruf der Einwilligung oder zum Werbewiderspruch.
- Nachweise über erteilte Einwilligungen (z. B. Double-Opt-In-Protokolle): regelmäßig bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren nach Widerruf oder Abmeldung.
- Sperrvermerke und Werbewidersprüche: dauerhaft bzw. solange die Speicherung erforderlich ist, um die Beachtung des Werbewiderspruchs sicherzustellen.

- **Webanalyse:** Die von Google Analytics gesetzten Cookies (_ga, _ga_#) haben eine Laufzeit von bis zu zwei Jahren. Die Aufbewahrungsdauer der Auswertungen richtet sich nach den in Google Analytics hinterlegten Einstellungen; Einzelheiten finden Sie in der Cookie-Übersicht.
- Server-Logdaten: grundsätzlich bis zu 30 Tage, bei Sicherheitsvorfällen erforderlichenfalls länger.
- Cookie-Einstellungen und Einwilligungsnachweise: entsprechend den gesetzlichen Nachweispflichten und den Angaben in der Cookie-Übersicht.

10. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Bonitätsprüfung

Zur Bewertung von Zahlungsausfallrisiken können wir Bonitätsinformationen und Wahrscheinlichkeitswerte von Auskunfteien sowie Erkenntnisse aus der bisherigen Geschäftsbeziehung berücksichtigen. Dies kann Einfluss auf Zahlungsarten, Zahlungsziele oder Kreditlimits haben.

Soweit eine natürliche Person von einer ausschließlich automatisierten Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung betroffen ist, kann sie ihren Standpunkt darlegen, eine persönliche Überprüfung verlangen und die Entscheidung anfechten.

Analyse und Marketing

Mit Ihrer Einwilligung können wir Bestell-, Nutzungs- und Interaktionsdaten auswerten, um Informationen und Angebote auf die Interessen unserer Vertriebspartner abzustimmen. Hieraus entstehen keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung.

Im Übrigen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

11. Datensicherheit

Wir treffen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst.

SSL-Verschlüsselung
Alle Datenübertragungen in unserem Webshop erfolgen über **SSL/TLS-Verschlüsselung**. Sie erkennen die sichere Verbindung an einem **Schloss-Symbol** in der Adressleiste Ihres Browsers. Personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Zahlungsinformationen) werden verschlüsselt übertragen und können während der Übermittlung nicht von Unbefugten eingesehen werden.

12. Ihre Rechte

Die nachfolgenden Rechte gelten für alle natürlichen Personen, deren Daten im Zusammenhang mit dem Resellershop verarbeitet werden, insbesondere für Inhaber, Geschäftsführer, Beschäftigte und sonstige Personen, die für einen Unternehmer handeln.

Sie haben Rechte auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO).

Ein Widerruf von Einwilligungen ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) möglich.

Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).
Werden Ihre Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen; dies gilt auch für eine damit verbundene Profilbildung. Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

13. Quelle der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, insbesondere bei der Registrierung, Kontoanlage, Bestellung oder Newsletter-Anmeldung.

Soweit Sie für einen Sales Partner handeln, können wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten auch von Ihrem Unternehmen, dessen Konto-Administrator oder aus öffentlich zugänglichen Unternehmens- und Handelsregistern erhalten. Bonitäts- und Adressdaten können zudem von den in Ziffer 5.2 genannten Auskunfteien sowie im Forderungsfall von den in Ziffer 5.3 genannten Inkassodienstleistern stammen.

14. Geltung gegenüber Sales Partnern als Unternehmer

Unser Webshop richtet sich an Sales Partner als Unternehmer und an natürliche Personen, die für den Unternehmer handeln (z.B. Inhaber, Geschäftsführer, Beschäftigte). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Sales Partner sind alle Unternehmer, die Produkte, die wir selbst herstellen bzw. die wir selbst als Handelsware beziehen, im Einzel- und Großhandel stationär oder Online über eigene oder fremde Webshops oder Marktplätze an Händler oder Verbraucher oder an privat-gewerbliche Träger oder öffentliche Träger (z.B. Kommune, Land, Stiftung) von Kindertageseinrichtungen (KiTA, KiGA), Schulen, Krankenhäusern oder sonstigen Einrichtungen für Menschen mit und ohne Behinderungen sowie an Unternehmen, die diese Einrichtungen ausstatten, vertreiben, vermitteln oder vermarkten, insbesondere Distributoren, Vertragshändler, (Value Added) Reseller, Marketplace-Partner, Franchise- oder Lizenznehmer, Handelsvertreter, Agenten und vergleichbare Vertriebspartner.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Erklärung bei Bedarf (z. B. geänderte Rechtslage, neue Dienstleister). Die jeweils **aktuelle Fassung** ist im Resellershop abrufbar.