# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ihr Vertragspartner ist die **Habermaass GmbH & Co. KG (HABA)** als Mitglied der HABA Firmenfamilie.

Dieses Unternehmen ist auch Betreiber der Webseite.

**Habermaass GmbH & Co. KG**, Bad Rodach, Deutschland, AG Coburg, HR A 5220

Komplementär: Habermaass Administration GmbH, Bad Rodach, AG Coburg, HR B 4746

Geschäftsführer: Dr. Mario Wilhelm

Postanschrift: August-Grosch-Straße 28-38, D-96476 Bad Rodach

E-Mail-Adresse: kundenservice@haba.de

Telefon: + 49 9564 929 6666 (Kundenservice)

USt.-IdNr. DE 815 831 282

WEEE-Reg.-Nr.: DE 51463378

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** bestehen aus den

- Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen für Waren und Produkte
- einschließlich Nutzungsbedingungen für die Nutzung unserer Webseite.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie die Webseite benutzen und eine Bestellung vornehmen. Durch die Nutzung und/oder Bestellung erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten.

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR WAREN UND PRODUKTE EINSCHLIESSLICH NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG UNSERER WEBSEITE


Geltung, Liefergebiet und Kunden

Kundenkonto oder Gastzugang

Angebot, Bestellung, Auftragsbestätigung, Vertragsabschluss

Freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht für Verbraucher von 4 Wochen ab Erhalt der Ware

Gesetzliches Widerrufsrecht bis zu 14 Tagen und Widerrufsbelehrung nur für Verbraucher

Preise, Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

Lieferungsbedingungen

Versand und Versandkosten

Gefahrübergang und Versicherung

Gewährleistung/Sachmängelhaftung

Haftung wegen sonstiger Pflichtverletzung und sonstige Haftung

Eigentumsvorbehalt

Urheberechtsschutz, Gewerblicher Rechtsschutz, Eigentums- und Geschäftsgeheimnisschutz

Alternative Streitschlichtung für Verbraucherkunden

Datenschutzinformation

Anwendbares Recht, Gerichtsstand, rechtsgeschäftliche Schriftform, elektronische Form


Stand: 19.11.2026

## Geltung, Liefergebiet und Kunden

Diese AGB gelten für Angebote, Bestellungen, Aufträge, Auftragsbestätigungen und sonstige Vertragsabschlüsse am oder ab dem Veröffentlichungsdatum über den Verkauf und die Lieferung von Waren und Produkten der HABA Sales GmbH & Co. KG aus eigener und fremder Herstellung an unsere Kunden mit Liefer- und Rechnungsadresse in Deutschland.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB gelten nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung; diese werden nicht einbezogen, auch wenn wir nicht widersprochen haben. Individualabreden haben Vorrang.

Unser Angebot richtet sich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unser Angebot richtet sich grundsätzlich nicht an Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts. Diese sollen sich wegen Bestellungen an uns direkt per E-Mail oder telefonisch wenden.

Wir bieten keine Waren zum Erwerb durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls der Kunde unter 18 ist, darf er die Webseite nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

### Kundenkonto oder Gastzugang

Um eine Bestellung über unsere Webseite aufzugeben, kann der Kunde entscheiden, ob er über Anklicken des Buttons „Anmelden“ eine vorherige Registrierung für ein laufendes Kundenkonto vornehmen will bzw. - wenn er bereits registriert ist - über die Anmeldung in seinem Kundenkonto die Bestellung aufgeben will. Weiterhin kann der Kunde auch ohne Registrierung über einen vorherigen temporären Gastzugang Bestellungen vornehmen.

#### Bestellung nach Registrierung bzw. Anmeldung über Kundenkonto

Wenn der Kunde sich registriert hat, kann er Bestellungen über eine einfache Anmeldung zum vorhandenen Kundenkonto aufgeben. Für die Registrierung ist die Angabe des Vor- und Nachnamens des Kunden, seine E-Mail-Adresse und ein Passwort notwendig. Um die Registrierung über den Button „Jetzt registrieren“ abzuschließen, erhält der Kunde einen Bestätigungslink zur Identifizierung und Autorisierung an seine eingegebene E-Mail-Adresse. Wenn der Kunde im Link seine E-Mail-Adresse bestätigt, ist die Registrierung abgeschlossen. Das Passwort darf nur vom Kunden verwendet werden. Der Kunde muss es sorgfältig und vertraulich behandeln und vor Kenntnis Dritter schützen. Soweit dem Kunden Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von diesen Daten erhalten haben, so hat er dies uns unverzüglich mitzuteilen, so dass der Zugang des Kunden gesperrt werden kann. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein Kundenkonto vorgenommen werden. Bei Zahlungsverzug sind wir neben unserem Recht, Bestellungen nicht anzunehmen oder Lieferungen nicht auszuführen, auch berechtigt, das Kundenkonto zu sperren.

Wenn Sie das Kundenkonto und ihre personenbezogenen Daten löschen möchten, dann teilen Sie uns dies bitte unter Beantragung der Löschung mit. Wir werden die Löschung unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen unverzüglich vornehmen.

**Bestellung über einen temporären Gastzugang**

Will der Kunde nur über einen Gastzugang bestellen, so muss er die zu bestellende Ware direkt anklicken und über den Button „Warenkorb“ in den Warenkorb legen und dort den Button „Kasse“ anklicken. Dann kann er nochmals entscheiden, ob er eine Registrierung vornehmen oder über den Gastzugang bestellen will. Im Fall des Gastzugangs hat der Kunde „Ja, ich möchte als Gast bestellen.“ anzuklicken. Sodann hat er seine E-Mail-Adresse einzugeben und zu bestätigen. Er erhält dann eine Eingangsbestätigung für seine Bestellung. Bei Bestellung über einen Gastzugang ist eine Lieferung auf Rechnung ausgeschlossen. Die Annahme der Bestellung und Lieferung kann nur gegen andere Zahlungsarten erfolgen.

Der Kunde darf die Webseite und sein Kundenkonto nicht in rechtswidriger und ungesetzlicher oder in einer sonstigen Art und Weise verwenden, die nicht dem Zweck entspricht. Wir sind berechtigt, das Kundenkonto auch außerordentlich und fristlos zu kündigen oder zu sperren, wenn eine solche unzulässige Verwendung oder ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt oder dies von einer zuständigen Behörde angeordnet wird.

Wir bemühen uns mit unserer Sorgfalt sicherzustellen, dass unsere Webseite ununterbrochen verfügbar ist und Übermittlungen fehlerfrei erfolgen. Auf Grund der Eigenschaften und Infrastruktur des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Der Zugriff kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen zu ermöglichen. Wir versuchen dies zu begrenzen.

## Angebot, Bestellung, Auftragsbestätigung, Vertragsabschluss

Die Warenpräsentation ist eine unverbindliche Aufforderung, bei uns Waren zu bestellen. Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot, über das Sie unverzüglich eine elektronische Empfangsbestätigung erhalten.

Die Bestellung wird aber erst durch unsere an Sie elektronisch übermittelte Auftragsbestätigung angenommen. Damit wird der Vertrag (Kaufvertrag) abgeschlossen. Es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag. In der Auftragsbestätigung ist der Vertragsinhalt wiedergegeben. Wir haben die gesetzlichen Informationen in Erfüllung unsere Informationspflichten bereits vor Vertragsschluss auf der Webseite zur Verfügung gestellt.

Nur, wenn der Kunde Verbraucher ist, gewähren wir ein freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht von 4 Wochen ab Erhalt der Ware, das über das gesetzliche Widerrufsrecht, die Gewährleistung oder Haftung hinaus gilt. Nur, wenn der Kunde Verbraucher ist, hat er das gesetzliche Verbraucher-Widerrufsrecht.

Unsere Abbildungen zeigen die Ware so, wie sie aktuell sind. Irrtümer vorbehalten. Abgebildetes Dekorationsmaterial ist nicht Warenbestandteil. Bei Set-Bestellungen kann die Zusammenstellung unerheblich und geringfügig variieren. Zertifikate und Testlabels entsprechen dem Stand der Webseite.

*Ergänzende Verbraucherinformation nach § 312i Abs. 1 Ziff. 2 BGB in Verbindung mit Artikel 246c Ziff. 1 EGBGB über die einzelnen technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen und in Verbindung mit Artikel 246c Ziff. 2*

*Der Kunde bestellt in unserem Shop, indem*

a. *entweder die gewünschten Artikel in den „Warenkorb" gelegt werden und auf „Kasse" geklickt wird, um mit der Bestellung zu beginnen. Der Warenkorb stellt eine Auflistung aller Waren dar, die der Kunde zum Zweck der Bestellung durch Anklicken ausgesucht hat, Waren können der Menge nach verändert oder aus dem Warenkorb entfernt werden.*

b. *Der Kunde gibt seine E-Mail-Adresse an, um sich zu registrieren oder, wenn er bereits registriert ist, sich anzumelden. Dies kann entweder geschehen durch*
   - *Registrierung als neuer Kunde, indem die E-Mail-Adresse eingeben wird*
   - *oder durch Anmeldung mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort im Kunden-Konto.*

c. *Der Kunde gibt weiterhin seine Liefer- und Zahlungsdaten ein.*

d. *Im weiteren Schritt überprüft der Kunde die Richtigkeit der Angaben („abschließende Prüfung") und bestätigt diese.*

e. *Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erhält er sodann die Möglichkeit, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und diese auszudrucken oder zu speichern. Wenn der Kunde die Kenntnisnahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sein Einverständnis mit deren Einbeziehung in das Vertragsverhältnis erklärt hat, kann der Bestellvorgang fortgesetzt werden.*

f. *Am Ende klickt der Kunde auf den Button „Kaufen".*

g. *Der Kunde erhält unverzüglich eine elektronische Empfangsbestätigung an die E-Mail-Adresse.*

h. *Die Bestellung wird erst durch unsere an Sie übermittelte* ***Auftragsbestätigung*** *angenommen. Damit wird der Vertrag (Kaufvertrag) abgeschlossen.*

*Der Text der Bestellung und des Vertrages inklusive der personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und werden dem Kunden auf Verlangen zugänglich gemacht.*

## Freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht für Verbraucher von 4 Wochen ab Erhalt der Ware

*Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir über die Gewährleistung und Haftung hinaus ein freiwilliges, vertragliches Rückgaberecht. Das gesetzliche Widerrufsrecht und die Gewährleistung und Haftung werden hierdurch nicht beschränkt.*

*Sie können innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt die Ware an HABA zurückgeben, sofern die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei Erhalt und keine Ausnahmen, für die das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gilt, vorliegen. Zu diesen Ausnahmen verweisen wir auf nachstehende Regelung zum gesetzlichen Widerrufsrecht.*

*Auch reduzierte Ware oder Aktionsware bei entsprechendem Hinweis in der Aktion sind von dem vertraglichen Rückgaberecht ausgeschlossen. Wir weisen auch daraufhin, dass nach Gesetz bei einer rechtsmissbräuchlichen Ausnutzung das Rückgaberecht ausgeschlossen ist.*

*In diesen Ausnahmefällen kann die Ware nicht zurückgegeben werden.*

***Rücksendung***

*Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht die Rücksendung mit der Originalverpackung (Transportverpackung und Warenverpackung). Bitte verwenden Sie unser Retouren-Etikett.*

*Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie uns auf dem Rücksendeschein Ihre Gründe mitteilen.*

*Eine DHL-Paketannahmestelle in Ihrer Nähe finden Sie unter*

*https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben.html .*

## Gesetzliches Widerrufsrecht bis zu 14 Tagen und Widerrufsbelehrung nur für Verbraucher

**Widerrufsrecht und Widerrufserklärung**

*Dem Verbraucher hat das gesetzliche Widerrufsrecht. Der Widerruf erfolgt durch Erklärung gegenüber uns. Aus der Erklärung muss der Entschluss des Verbrauchers zum Widerruf des Vertrags eindeutig hervorgehen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt, sobald der Verbraucher oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Ware erhalten hat. Hat der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und werden die Waren getrennt geliefert, so beginnt die Widerrufsfrist mit Erhalt der letzten Ware. Wird die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, so beginnt die Widerrufsfrist mit Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.*

**Muster-Widerrufsformular, das nicht zwingend zu verwenden ist.**

*Wenn der Verbraucher den Vertrag widerrufen will, dann hat er die Möglichkeit, das hier abrufbare Muster-Widerrufsformular in Textform auszufüllen und an HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach, E-Mail-Adresse kundenservice@haba.de , Fax +49 9564 929 662300 zurückzusenden. Macht der Verbraucher von dieser Möglichkeit Gebrauch, so bestätigen wir ihm den Zugang des Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. mittels E-Mail. Der Verbraucher kann die Widerrufserklärung aber auch ohne Verwendung dieses Musters oder dieses Weges an unsere Adresse übermitteln. Bei Mitteilung des Widerrufs auf Papier ist der Widerruf zu unterschreiben. Für Fragen wenden Sie sich an +49 9564 929 6666.*

**Rechtsfolgen des Widerrufs**

*Im Falle des Widerrufs sind die empfangenen Leistungen (Zahlungen und Waren) spätestens nach 14 Tagen ab Widerruf zurückzugewähren. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Wir tragen bei Widerruf die Gefahr der Rücksendung der Waren. Wir erklären uns bereit, die Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.*

*Alle Zahlungen auch für die Lieferungen werden ohne Entgeltberechnung zurückgewährt; Zahlungen für die Lieferung werden nicht zurückgewährt, soweit dem Verbraucher zusätzliche Kosten entstanden sind, weil er sich für eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entschieden hat.*

*Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei seiner Zahlung verwendet hat, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart und dem Verbraucher entstehen dadurch keine Kosten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren abgesandt hat. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren abzuholen. Der Verbraucher hat Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.*

**Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

*Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen*

- *zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,*
- *zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,*
- *zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;*

- *zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;*
- *zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.*

*ENDE DES GESETZLICHEN WIDERRUFSRECHTS UND DER WIDERRUFSBELEHRUNG*

***Rücksendung***

*Am einfachsten geht die Rücksendung mit der Originalverpackung (Transportverpackung und Warenverpackung). Bitte verwenden Sie unser Retouren-Etikett.*

*Eine DHL-Paketannahmestelle in Ihrer Nähe finden Sie unter*

https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben.html .

## Preise, Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

Die Preise sind freibleibend. Hinzu kommt die jeweils geltende MWSt. Preisirrtum vorbehalten. Es gelten die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise. In den Preisen nicht enthalten sind vom Kunden zu tragende Versandkosten und Abgaben. Preisermäßigungen gelten nicht für unter die Buchpreisbindung fallende Waren.

Wir liefern gegen Vorauskasse, soweit - nach Bonitätsprüfung und im Rahmen eines von uns eingeräumten Kreditlimits - nicht Lieferung auf Rechnung oder Voraus- bzw. Anzahlung auf entsprechende Rechnung hin vereinbart ist. Eine Zahlung per Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder PayPal Express bedarf unserer gesonderten Bestätigung.

**Zahlung per Kreditkarte**

Wir akzeptieren derzeit MasterCard und Visa. Die Belastung des Kreditkartenkontos in Höhe des kompletten Auftragswertes erfolgt nach Eingang der Bestellung.

Nach dem Absenden der Bestellung sind die Kreditkarten-Daten direkt bei unserer Partnerfirma Computop Paygate GmbH, Bamberg, dem marktführenden Zahlungsdienstleister für eine sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte einzugeben. Die Daten werden aus Sicherheitsgründen nicht in unserem System gespeichert, deshalb muss eine Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben werden.

Zur Sicherheit setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur der berechtigte Computop-Server kann diese Daten wieder entschlüsseln.

Bei Zahlung mit Visa oder MasterCard ist zu beachten, dass eine zusätzliche starke Kunden-Zwei-Faktor-authentifizierung nötig ist: Mit dem 3D-Secure-Verfahren „Verified by VISA“ bzw. mit dem „Mastercard Identity Check“. Hierbei wird je nach Kreditinstitut ein persönlicher Authentifizierungscode abgefragt, mit dem die Rechtmäßigkeit der Zahlung bestätigt wird.

Dieser Code muss bei der Hausbank angefragt werden oder liegt bereits vor. Sowohl schon angemeldete als auch noch nicht registrierte Kunden werden über die Zahlungsabwicklung automatisch auf die Seite der Bank weitergeleitet. Die Übertragung findet gesichert und ausschließlich mit der Bank statt – wir haben dabei keinen Zugriff auf diese Daten!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf das Kreditkarten-Konto.

**Zahlung per PayPal oder PayPal Express:**

Die Abbuchung des kompletten Auftragswertes erfolgt mit Übergabe der Bestellung an unsere Versandabteilung.

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem sicher, einfach und schnell bezahlt werden kann - und das gebührenfrei. Wird PayPal gewählt, erfolgt eine direkte Weiterleitung auf die Seiten von PayPal. Hier ist eine Anmeldung mit den PayPal-Zugangsdaten oder eine Einrichtung eines neuen Kontos möglich.

PayPal Express ermöglicht bequemes Bezahlen direkt von der Produktseite oder vom Warenkorb aus. Im Bestellprozess erfolgt eine Weiterleitung auf die Webseite von PayPal. Bestellinformationen, wie Kreditkarten- oder Adressdaten, werden direkt von PayPal übergeben und müssen nicht erneut eingegeben werden. Um den Rechnungsbetrag über PayPal Express bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Anmeldung und weitere Infos unter www.paypal.com . Bei der Weiterleitung auf die Webseite von PayPal gelten die AGB von PayPal. Bei Rücknahme von Artikeln, die mit PayPal oder PayPal Express bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr PayPal-Konto.

**Rechnungsstellung, Mahnkosten, Teillieferungen, Abschlagszahlungen**

Unsere Rechnungen, die wie auch Mahnungen elektronisch zugestellt werden können, sind grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungstellung ohne Abzug zahlbar.

Für eine Mahnung können wir einen pauschalen Schadenersatz von bis zu 10,00 € berechnen. Der Kunde kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Teillieferungen können wir mit dem vereinbarten, anteiligen Preis in Rechnung stellen.

**Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte** stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

Von uns für die Lieferung eingesetzte **Hilfspersonen sind nicht zum Geldempfang bevollmächtigt**.

## Lieferungsbedingungen

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Lieferungen werden, soweit möglich, gemeinsam versendet. Nach Verfügbarkeit können wir auch Teillieferungen vornehmen. Zusätzliche Versandkosten fallen hierbei nicht an. Ware per Spedition und Paketdienst wird getrennt geliefert. Liefertage sind Werktage ohne Samstag.

Die Lieferfrist beginnt am Tag nach der Zahlung und bei Lieferung auf Rechnung am Tag nach Vertragsschluss.

Sind Lieferfristen vereinbart, so kommen wir nicht in Verzug, solange die Leistung in Folge eines Umstands unterbleibt, den wir nicht zu vertreten haben. Als Umstände können insbesondere Streiks, behördliche Maßnahmen und höhere Gewalt in Betracht kommen. Die Lieferfristen verlängern sich für die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllt. Wir haben den Kunden über diese Umstände unverzüglich zu informieren und die voraussichtliche bzw. neue Lieferfrist mitzuteilen.

Sofern eine verspätete Lieferung aufgrund von Nichtverfügbarkeit der Leistung auch innerhalb der neu bekanntgegebenen Lieferfrist nicht erfolgen kann, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Über die Nichtverfügbarkeit haben wir den Kunden unverzüglich zu informieren. Eine bereits erbrachte Zahlung des Käufers haben wir unverzüglich zu erstatten.

Sollten wir eine vereinbarte Lieferfrist nicht einhalten, so hat uns der Kunde eine angemessene Nachfrist zu setzen, die in der Regel zwei Wochen nicht unterschreiten darf. Erst dann kann der Kunde Aufwendungs- oder Schadenersatz oder die sonstigen Rechte geltend machen.

Ist die Ware auf absehbare Zeit nicht bei unseren Lieferanten verfügbar, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Über die Nichtverfügbarkeit haben wir den Kunden unverzüglich zu informieren. Im Falle eines Rücktritts haben wir dem Kunden seine an uns geleisteten Zahlungen unverzüglich zu erstatten.

# Versand und Versandkosten

Wir liefern nur an die vereinbarte Lieferadresse in Deutschland. Wir berechnen für jede Bestellung eine Versandkostenpauschale von € 4,95, wobei ab einem Bestellwert von € 49,00 der Versand kostenfrei erfolgt, soweit im Webshop, z.B. auf der Produktseite oder Produktdetailseite vor der Bestellung keine gesonderten Versandkosten angegeben sind.

Nachlieferungen, die wir zu vertreten haben, werden versandkostenfrei geliefert.

Der Transport erfolgt durch Logistikdienstleister.

Der Kunde hat, soweit er Verbraucher ist, grundsätzlich keine Importzölle oder Einfuhrabgaben zusätzlich zu zahlen, soweit er nicht in unserem Webshop, z.B. auf der Produktseite oder Produktdetailseite, vor seiner Bestellung hierauf klar und verständlich hingewiesen worden ist.

# Gefahrübergang und Versicherung

Die Ware wird am vereinbarten Lieferort als Erfüllungsort oder bei Lieferung ab Werk bei Abholung übergeben Mit der Übergabe geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über. Der Käufer hat sich hiergegen auf seine Kosten selbst zu versichern. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

# Gewährleistung/Sachmängelhaftung

**Gegenüber Verbraucherkunden** gilt uneingeschränkt die gesetzliche Gewährleistung. Wir kennzeichnen die gesetzliche Gewährleistung mit dem gesetzlichen Gewährleistungslabel gegenüber Verbrauchern an einer sichtbaren Stelle im Onlineshop. Das Gewährleistungs-Label ist eine allgemeine Verbraucherinformation und keine produktbezogene Kennzeichnung.

**Gegenüber Nicht-Verbraucher-Kunden,** die - von uns grundsätzlich nicht vorgesehen - im Webshop bestellen, gilt mit Ausnahme der folgenden Bestimmungen die gesetzliche Sachmängelhaftung.

Sachmängelansprüche verjähren in zwei Jahren, bei gebrauchter Ware in einem Jahr ab Ablieferung der Ware.

Der Kunde kann Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist verlangen. Angemessen ist die Frist jedenfalls, wenn sie nicht unter zwei Wochen liegt. Wir haben die Wahl, ob wir die Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache vornehmen. Wenn der Mangel arglistig verschwiegen wurde oder eine Garantie vorliegt, hat der Kunde jedoch diese Wahl.

Eine Nacherfüllung gilt immer erst nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen. Ein Minderungsrecht oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag besteht erst nach fehlgeschlagener Nacherfüllung.

Ein Recht auf Schadenersatz, Ersatz vergeblicher Aufwendungen und zum Rücktritt besteht nur, wenn der Mangel arglistig verschwiegen wurde, eine Garantie oder eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vorliegt oder bei sonstigen Schäden die Haftung auf grobem Verschulden, d.h. auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, beruht. l Schadenersatz bei leichter Fahrlässigkeit oder Schadenersatz für Vermögensschäden und entgangenen Gewinn sind auf jeden Fall ausgeschlossen.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und wenn sich ein offensichtlicher Mangel oder Schaden zeigt, unverzüglich Anzeige zu machen. Bei Erkennen von Schäden an der Verpackung (Verdacht auf Transportschäden) hat der Kunde bei Annahme der Ware vom Transportunternehmer die Beschädigung bescheinigen zu lassen. Ohne diese Bescheinigung leisten die Transportunternehmen regelmäßig keinen Schadenersatz.

Zeigt sich erst später ein nicht offensichtlich erkennbarer, verdeckter Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich und bei einem Verbraucher-Kunden binnen angemessener Frist nach der Entdeckung gemacht werden. Wird die Anzeige unterlassen, gilt die Ware als genehmigt.

Es genügt die rechtzeitige Absendung dieser Anzeige. Als unverzüglich erkennen wir die Anzeige an, wenn diese innerhalb von fünf Werktagen ab Erkennbarkeit des Mangels abgesendet wird. Bitte fügen Sie eine Kopie der Lieferpapiere und Bildmaterial über den Mangel bei. Verspätete Mängelanzeigen können nicht berücksichtigt werden.

War die Reklamation unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist HABA berechtigt, dem Kunden für Versand- und Prüfkosten eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren Schadens vorbehalten. Der Kunde hat in diesem Fall die Rücksendungs- und Versendungskosten zu zahlen.

## Haftung wegen sonstiger Pflichtverletzung und sonstige Haftung

Ein Recht auf Schadenersatz wegen sonstiger Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel oder einer Garantie liegt, besteht nur, wenn eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit vorliegt oder die Pflichtverletzung bei sonstigen Schäden auf grobem Verschulden, d.h. auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

Schadenersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei leichter Fahrlässigkeit, soweit sie keine wesentlichen Rechte des Kunden verletzt oder Schadenersatz für Vermögensschäden und entgangenen Gewinn, wenn dies nicht zu einem unzumutbaren Nachteil führt oder auf grobem Verschulden beruht, sind ausgeschlossen.

Haftungsausschlüsse oder Haftungsbeschränkungen gelten nicht für unsere Ersatzpflicht als Hersteller nach dem Produkthaftungsgesetz oder, wenn nach zwingenden Gesetzen die Haftung nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

## Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Verbindlichkeiten des Kunden aus dem Liefervertrag und als erweiterter Eigentumsvorbehalt aus der Geschäftsverbindung vor.

Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Waren, insbesondere auch, soweit diese in einem Zwischenlager liegen, pfleglich zu behandeln. l Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, die Waren ab Gefahrübergang auf eigene Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern und dies auf Verlangen durch Vorlage der Versicherungsscheine, aus denen der jeweilige Lagerort ersichtlich ist, nachzuweisen.

Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware berechtigt. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt. Die Forderungen des Kunden gegenüber dem Abnehmer/Endkunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Kunde schon jetzt an uns in Höhe des vereinbarten Faktura-Endbetrages (einschließlich etwaiger Mehrwertsteuer) ab.

## Urheberechtsschutz, Gewerblicher Rechtsschutz, Eigentums- und Geschäftsgeheimnisschutz

Marken, sonstige Schutzrechte und Inhalte, Darstellungen und soweit wir dem Kunden bei Planung, Gestaltung und Einrichtung Darstellungen, wie Zeichnungen, Pläne, Karten, Skizzen, Tabellen und plastische Darstellungen, Daten und sonstige Informationen zur Verfügung stellen, unterliegen dem Schutz der Eigentums- und Urheberrechte und dem Schutz des Geschäftsgeheimnisgesetzes. Diese dürfen nur projektbezogenen und/oder bei behördlicher Notwendigkeit verwendet und nicht an Wettbewerber oder sonstige Dritte weitergegeben werden. Mit Zugang und Verwendung erkennt der Kunde dies an.

Der gesamte Inhalt unserer Webseite, wie Text, Grafik, Logos, , Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von HABA oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Webseite bereitstellen, und ist durch deutsches und internationales Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

Der Kunde darf ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile unserer Webseite systematisch extrahieren oder wiederverwenden, keine Tags verwenden, Frame oder Frame-Techniken, kein Text und Data Mining, keine Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen und keine eigene Datenbank unter erheblicher Verwendung unserer Services herstellen oder veröffentlichen.

Unsere auf der Webseite verwendeten Marken, Logos, Grafiken und sonstigen gewerblichen Schutzrechte stehen uns als Inhaber, Lizenznehmer oder in sonstiger Form Berechtigtem zu. Diese dürfen nicht in einer gegen den unlauteren Wettbewerb verstoßenden Art und Weise, z.B. in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu HABA gehört, verwendet werden, insbesondere nicht, wenn eine Nachahmung oder Verwechslungsgefahr verursacht wird.

## Alternative Streitschlichtung für Verbraucherkunden

*Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, so sind wir in Streitfällen, die einen Betrag von mehr als 500 Euro betreffen, gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:*

*Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8 77694 Kehl am Rhein Tel: 07851 / 795 79 40 Fax: 07851 / 795 79 41 E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de www.universalschlichtungsstelle.de*

## Datenschutzinformation

Wir erheben und verarbeiten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der DGSVO und des BDSG zulässig, personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Kundenpflege und für Werbung. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten auch an Dritte, z. B. Auslieferer. l Zum Zwecke der Bonitätsprüfung können wir Ihre zur Adress- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten gegen die von unserem Dienstleister - derzeit CRIF Bürgel GmbH, Kaiserstraße 217, 76133 Karlsruhe - gespeicherten Daten abgleichen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Die dort gespeicherten Daten beziehen auch Erkenntnisse aus mathematisch-statistischen Verfahren ein.

Darüber hinaus ermöglichen wir sorgfältig ausgewählten Versandunternehmen, Markenherstellern und Verlagen, Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister. Wenn Sie künftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten wollen, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten durch uns oder Dritte für Werbezwecke jederzeit durch eine formlose Mitteilung widersprechen (per Post HABA, Kundenmanagement, 96475 Bad Rodach; per E-Mail: kundenservice@haba.de .)

**Die Datenschutzerklärung finden Sie hier. Oder als PDF-Download**

## Anwendbares Recht, Gerichtsstand, rechtsgeschäftliche Schriftform, elektronische Form

Für die AGB und das Lieferverhältnis gilt deutsches Recht vorbehaltlich zwingenden internationalen Privatrechts unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Coburg. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Es gilt für Erklärungen inklusive Rücktritt oder Kündigung die hier rechtsgeschäftlich vereinbarte Schriftform oder die qualifizierte oder auch einfache elektronische Signatur oder die Textform ohne eigenhändige Unterschrift. Die Textform gilt nicht für Rahmenvertragsabschlüsse. Dokumente können durch telekommunikative Übermittlung per E-Mail oder im sonstigen elektronischen Datenaustausch zugestellt werden. Für die Rechtsfolgen bei Unwirksamkeit und Nichteinbeziehung der AGB gilt das Gesetz.